QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEI SERVIZI COMMERCIALI

Grado di soddisfazione del rapporto con il nostro Funzionario Commerciale

Totalmente Insoddisfacente
Insoddisfacente
Soddisfacente
Molto soddisfacente

Disponibilità all'ascolto del Funzionario Comm.le	☐	☐	☐	☐
Capacità del Funzionario Comm.le di comprendere le Vostre aspettative/priorità	☐	☐	☐	☐
Flessibilità e adattabilità alla situazione del Funzionario Comm.le	☐	☐	☐	☐
Capacità del Funzionario Comm.le di trasmettere le potenzialità/limiti dell'azienda	☐	☐	☐	☐
Preparazione tecnica del Funzionario Comm.le	☐	☐	☐	☐
Qualità della relazione con Lei o i Suoi collaboratori	☐	☐	☐	☐
Immagine aziendale percepita attraverso il rapporto con il Funzionario Comm.le	☐	☐	☐	☐

Valutazione complessiva della nostra struttura commerciale

Capacità di consulenza e proposizione della nostra struttura commerciale	☐	☐	☐	☐
Capacità della struttura commerciale di rispettare gli impegni operativi presi	☐	☐	☐	☐
Chiarezza, documentazione e comprensibilità dell'offerta	☐	☐	☐	☐
Capacità di proposte economicamente competitive	☐	☐	☐	☐
Rispetto dei termini di consegna	☐	☐	☐	☐
Supporto commerciale post vendita	☐	☐	☐	☐
Livello di soddisfazione complessivo della nostra struttura commerciale	☐	☐	☐	☐

Osservazioni/Suggerimenti:

AZIENDA CLIENTE:

SI PREGA INVIARE IL QUESTIONARIO COMPILATO:

via **email** all'indirizzo "staff@converge.it" oppure via **fax** al n° 06 51427 610

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEI SERVIZI TECNICI

Grado di soddisfazione del rapporto con il nostro personale tecnico

	Totalmente Insoddisfante	Insoddisfante	Soddisfante	Molto soddisfante
Disponibilità all'ascolto del personale tecnico	☐	☐	☐	☐
Capacità del personale tecnico di comprendere le Vostre esigenze	☐	☐	☐	☐
Capacità di consulenza e proposizione del personale tecnico	☐	☐	☐	☐
Preparazione professionale del nostro personale tecnico	☐	☐	☐	☐
Qualità della relazione con Lei o i Suoi collaboratori	☐	☐	☐	☐
Immagine aziendale percepita attraverso il rapporto con il personale tecnico	☐	☐	☐	☐

Valutazione complessiva della struttura tecnica

Capacità della struttura tecnica di rispettare i tempi di intervento previsti/concordati	☐	☐	☐	☐
Efficacia delle soluzioni adottate dalla struttura tecnica	☐	☐	☐	☐
Qualità complessiva del lavoro svolto dalla struttura tecnica	☐	☐	☐	☐
Livello di soddisfazione complessivo della nostra struttura Tecnica	☐	☐	☐	☐

Osservazioni/Suggerimenti:

AZIENDA CLIENTE:

SI PREGA INVIARE IL QUESTIONARIO COMPILATO:

via **email** all'indirizzo "staff@converge.it" oppure via **fax** al n° 06 51427 610