

## QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEI SERVIZI COMMERCIALI

### Grado di soddisfazione del rapporto con il nostro Funzionario Commerciale

	Totalmente Insoddisfacente	Insoddisfacente	Soddisfacente	Molto soddisfacente
Disponibilità all'ascolto del Funzionario Comm.le	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità del Funzionario Comm.le di comprendere le Vostre aspettative/priorità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Flessibilità e adattabilità alla situazione del Funzionario Comm.le	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità del Funzionario Comm.le di trasmettere le potenzialità/limiti dell'azienda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preparazione tecnica del Funzionario Comm.le	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualità della relazione con Lei o i Suoi collaboratori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Immagine aziendale percepita attraverso il rapporto con il Funzionario Comm.le	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Valutazione complessiva della nostra struttura commerciale

Capacità di consulenza e proposizione della nostra struttura commerciale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità della struttura commerciale di rispettare gli impegni operativi presi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza, documentazione e comprensibilità dell'offerta	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di proposte economicamente competitive	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rispetto dei termini di consegna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Supporto commerciale post vendita	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Livello di soddisfazione complessivo della nostra struttura commerciale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Osservazioni/Suggerimenti:

### AZIENDA CLIENTE:

### SI PREGA INVIARE IL QUESTIONARIO COMPILATO:

via **email** all'indirizzo "p.dicarlo@converge.it" oppure via **fax** al n° 06 51427 610