

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEI SERVIZI TECNICI

Grado di soddisfazione del rapporto con il nostro personale tecnico

	Totalmente Insoddisfacente	Insoddisfacente	Soddisfacente	Molto soddisfacente
Disponibilità all'ascolto del personale tecnico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità del personale tecnico di comprendere le Vostre esigenze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacità di consulenza e proposizione del personale tecnico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Preparazione professionale del nostro personale tecnico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualità della relazione con Lei o i Suoi collaboratori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Immagine aziendale percepita attraverso il rapporto con il personale tecnico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Valutazione complessiva della struttura tecnica

Capacità della struttura tecnica di rispettare i tempi di intervento previsti/concordati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Efficacia delle soluzioni adottate dalla struttura tecnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualità complessiva del lavoro svolto dalla struttura tecnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Livello di soddisfazione complessivo della nostra struttura Tecnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Osservazioni/Suggerimenti:

AZIENDA CLIENTE:

SI PREGA INVIARE IL QUESTIONARIO COMPILATO:

via **email** all'indirizzo "p.dicarlo@converge.it" oppure via **fax** al n° 06 51427 610