

**CONVERGE S.P.A.****VIA MENTORE MAGGINI 1 - 143 - ROMA (RM)****Codice fiscale: 04472901000****Capitale sociale sottoscritto Euro 1.640.000 parte versata Euro 1.640.000****Registro Imprese n° 04472901000 – R.E.A. n° 768462 – Ufficio di Roma****RELAZIONE SULLA GESTIONE AL BILANCIO AL 31 DICEMBRE 2019  
REDATTA AI SENSI DELL' ART. 2428 C.C.****Introduzione**

---

Signori Azionisti,

la presente relazione sulla gestione costituisce un elemento autonomo a corredo del bilancio dell'esercizio al 31 dicembre 2019 che viene sottoposto alla Vostra approvazione.

Il documento è stato redatto ai sensi dell'articolo 2428 del Codice Civile, come modificato dall'articolo 1 del Decreto Legislativo 32/2007; la sua funzione è quella di fornirvi un'analisi fedele, equilibrata ed esauriente della gestione aziendale nei vari settori in cui ha operato la Società, anche in riferimento alle società partecipate, siano esse controllate, collegate o altre. In particolare sono descritte e motivate le più significative voci patrimoniali, di costo, di ricavo, nonché gli investimenti ed i principali rischi, pericoli o incertezze cui la Società sia stata sottoposta o potrebbe esserlo nell'immediato futuro.

Il bilancio che viene sottoposto alla Vostra approvazione è stato redatto con riferimento alle norme del codice civile, nonché nel rispetto delle norme amministrative e fiscali vigenti.

Per meglio comprendere lo stato e il contesto nel quale ha operato la nostra Società e l'andamento della sua gestione nell'esercizio 2019, sono inoltre riportati i principali indicatori finanziari, compresi quelli relativi all'ambiente e al personale, al fine di documentare con la maggiore chiarezza possibile la situazione in cui si trova la nostra Società. Sulla base delle risultanze contenute nel Bilancio, nella Nota integrativa e nella presente Relazione sulla

Gestione, possiamo esprimere parere favorevole per il risultato, non solo di natura economica, raggiunto nel corso dell'ultimo esercizio chiuso al 31/12/2019, che ha evidenziato un utile al netto delle imposte di euro 5.116.555, in armonia a quello dello scorso esercizio; il tutto sia per quanto concerne le principali voci e indici, sia per il risultato che fu di euro 5.451.753.

## **STRUTTURA DI GOVERNO E ASSETTO SOCIETARIO**

La "mission" della Società è la creazione di valore e di soddisfazione per tutti i soggetti direttamente coinvolti nelle attività sociali: azionisti, dipendenti nonché clienti e fornitori, senza creare comunque motivi di nocumento per tutti gli altri soggetti non interessati o non coinvolti, direttamente o indirettamente, nell'attività della Società.

Tale obiettivo è perseguito attraverso l'offerta, a prezzi economicamente corretti, di beni, di servizi e di soluzioni integrate nell'ambito dell'informatica, che riteniamo essere pienamente in linea con le esigenze del mercato, attuali e prospettiche.

La struttura di governo societario è articolata su un modello organizzativo tradizionale e si compone dei seguenti organi:

- L'Assemblea degli Azionisti, organo che rappresenta l'interesse della generalità della compagine sociale e che ha il compito di prendere le decisioni più rilevanti per la vita della società, nominando il Consiglio di Amministrazione, approvando il bilancio e modificando lo Statuto;
- Il Consiglio di Amministrazione, che opera sia come Organo Collegiale, sia direttamente per il tramite degli Amministratori Delegati;
- Il Collegio Sindacale che ha svolto oltre alle funzioni previste dagli artt. 2403 e segg. c.c., anche quelle di Revisione Legale dei Conti previste dall'art. 2409 - bis, c.c.

Il Consiglio di Amministrazione riveste un ruolo centrale nell'ambito dell'organizzazione aziendale. Ad esso fanno capo le funzioni e le responsabilità degli indirizzi strategici ed organizzativi e detiene, entro l'ambito dell'oggetto sociale, tutti i poteri che per legge o per Statuto non siano espressamente riservati all'Assemblea e ciò al fine di provvedere

all'amministrazione ordinaria e straordinaria della Società. I Consiglieri nominati dall'assemblea degli azionisti sono cinque e tra essi è nominato il Presidente; essi durano in carica tre esercizi, sono rieleggibili e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio dalla carica.

Il Collegio Sindacale, che come detto svolge anche le funzioni di revisione legale dei conti, è composto dal Presidente, da due Sindaci effettivi e da due supplenti, nominati dall'assemblea degli azionisti; essi durano in carica tre esercizi, sono rieleggibili e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo al terzo esercizio dalla carica.

Le responsabilità manageriali più ampie all'interno della Società sono attribuite al Presidente del Consiglio di Amministrazione e agli Amministratori Delegati secondo le rispettive aree di competenza dettate dalle deleghe conferite dal Consiglio di Amministrazione.

La società si è inoltre dotata di un sistema di controllo interno costituito da regole, procedure e struttura organizzativa volte a monitorare:

- l'efficienza ed efficacia dei processi aziendali;
- l'affidabilità dell'informazione finanziaria;
- il rispetto di leggi, regolamenti, statuto sociale e procedure interne;
- la salvaguardia del patrimonio aziendale.

## **ANALISI DELLA SITUAZIONE DELLA SOCIETA', DELL'ANDAMENTO E DEL RISULTATO DELLA GESTIONE**

### **Caratteristiche della Società in generale**

---

#### **Descrizione, contesto e risultati**

L'esercizio oggetto della presente relazione è stato caratterizzato da una continuità, diremmo

“assoluta”, rispetto all’esercizio precedente; tale continuità, che precedentemente avevamo chiamato “armonica”, deve essere salutata con estremo favore in quanto nell’esercizio precedente era stato raggiunto il lusinghiero risultato di aver più che raddoppiato sia i ricavi sia l’utile. Il fatto che la Società sia riuscita a replicare immediatamente, già nell’esercizio successivo, un risultato tanto positivo e mai raggiunto, è la prova che gli sforzi fatti negli ultimi anni hanno portato la Società ad un alto grado di maturità e di consapevolezza della propria posizione sul mercato nazionale.

Il trend di consolidamento di ricavi ed utili è strettamente legato alle attività che la società intraprende in termini di pianificazione del business strategico a 24/36 mesi e di una implementazione operativa in un arco temporale di 12/18 mesi.

### **Fatti di rilievo dell’esercizio**

---

L’esercizio appena concluso ha confermato l’importanza della focalizzazione operata negli ultimi anni nella costante implementazione del sistema di gestione dei “Public Tender”.

I risultati raggiunti rappresentano di fatto che statisticamente è possibile realizzare un Business Plan anche in un mercato come quello delle gare (On/Off) delle gare pubbliche.

Entrando nello specifico nell’anno in questione l’azienda è riuscita a migliorare sia il margine lordo + 1,15% rispetto al 2018, che il valore di fatturato pro capite per addetto + 56.000 euro, sempre rispetto al valore dell’anno precedente.

L’ulteriore elemento caratterizzante l’esercizio 2019 è sicuramente quello di aver visto l’azienda aggiudicarsi gare in tutti i settori merceologici dei tender a cui ha partecipato (Infrastruttura Server, Client desktop e notebook, Printer, licenze Software) rafforzando la propria presenza nel comparto pubblico.

### **Situazione generale della società**

---

Il patrimonio netto, dato dalla somma del capitale sociale e delle riserve accantonate negli esercizi precedenti, è pari a euro 14.668.349, ed è rappresentato dal Capitale Sociale per €

1.640.000 del quale ci piace rammentare che solamente € 51.646 sono dovuti a versamenti di capitale, mentre per il restante importo di € 1.588.354 furono utilizzate riserve di utili, e dalle riserve di utili propriamente dette, e in particolare dalla Riserva Legale di € 328.000, dalla Riserva Straordinaria di € 7.583.794 e dall'utile dell'esercizio di € 5.116.555.

La struttura del capitale investito evidenzia una parte significativa composta dall'attivo circolante, i cui valori immediatamente liquidi (cassa e banche) ammontano a euro 16.766.124, mentre le rimanenze di merci e di prodotti finiti sono valutate in euro 5.197.720.

A ciò si deve aggiungere la presenza di crediti nei confronti della clientela per un totale di euro 28.060.072; la totalità di tale importo è considerata almeno formalmente esigibile nell'arco del presente esercizio.

Dal lato delle fonti di finanziamento si può evidenziare che il bilancio presenta un importo delle passività a breve termine pari a euro 42.658.382, rappresentate principalmente da esposizione nei confronti dei fornitori per euro 36.668.952 e delle banche per euro 3.048.093.

Il capitale circolante netto, dato dalla differenza tra l'attivo circolante e il passivo a breve, risulta pari a euro 12.776.565 ed evidenzia un buon equilibrio tra impieghi a breve termine e debiti a breve termine. Si rileva inoltre che gli impegni a breve termine sono interamente coperti da denaro in cassa e da crediti a breve termine verso i clienti. A garanzia di tale solvibilità viene in aiuto la bassissima percentuale di insolvenze e di ritardi nell'incasso dei crediti nei confronti dei clienti. A tale proposito è bene far rilevare che il rapporto tra i crediti verso i clienti e i debiti verso i fornitori è rimasto pressoché identico negli ultimi due esercizi, passando da 1,377 a 1,306 ma in termini assoluti gli importi evidenziano cifre estremamente più basse, nonostante gli importi dei ricavi e degli acquisti di merci siano rimasti analoghi tra i due esercizi; il tutto conferisce un assetto più coerente, maturo e solido all'intero Stato Patrimoniale. Anche la situazione economica deve essere accolta in modo positivo, avendo nei numeri pressoché replicato la ottima performance dell'esercizio precedente; all'inizio dell'esercizio tale risultato era invece tutt'altro che scontato, visto il vertiginoso incremento che si ebbe nel conto economico del bilancio 2018 rispetto a quello degli esercizi precedenti.

### **Andamento della gestione**

---

Per fornire un completo ed esauriente resoconto sull'andamento della gestione nel corso

dell'esercizio appena trascorso, riteniamo opportuno dapprima prendere in esame le voci più significative che emergono dal bilancio, e quindi esporre le ulteriori informazioni che possano trasmettervi quegli elementi di carattere extra-contabile necessari per una corretta visione degli accadimenti che hanno caratterizzato il periodo in esame.

### A) Risultato d'esercizio

Il Bilancio d'esercizio relativo all'anno 2019 sottoposto alla Vostra approvazione, si chiude con un risultato netto che, detratto l'accantonamento delle imposte IRES ed IRAP complessivamente di € 2.109.949 di competenza dell'esercizio, ammonta a € 5.116.555.

Si tratta di un risultato soddisfacente, anche confrontato a quello conseguito nell'esercizio precedente che fu pari a € 5.451.753, e pertanto con un decremento di € 335.198 pari al 6,14%.

### B) Ricavi ed altri componenti positivi di reddito

Nel corso dell'esercizio la Società ha conseguito ricavi per complessivi € 115.203.731, così suddivisi:

<b>Descrizione Raggruppamento delle voci di fatturato</b>	<b>Importo al 31/12/2019</b>
Vendite Hardware Sistemi,	98.408.652
Periferiche/Accessori e Materiali di Consumo	1.591.326
Assistenza Tecnica e Sistemistica	3.095.612
Sviluppo Software e Progetti	216.992
Servizi di Locazione e Outsourcing	3.364.630
Software STD	8.501.370
Servizi Cloud	25.149
<b>Totale</b>	<b>115.203.731</b>

Il totale dei ricavi appare decrementato del 1,64% rispetto all'esercizio precedente;  
 Sul totale dei ricavi è stato ritratto un utile lordo di € 18.586.690 pari al 16,13%, da contrapporre all'importo di € 17.545.329 (pari al 14,98%) del precedente esercizio.  
 Si rilevano inoltre altri componenti positivi di reddito per € 64.815 che hanno portato il valore della produzione a € 115.268.546.

### C) Costi

Per quanto concerne i costi, si ritiene opportuno evidenziare le principali macro-categorie correlate alla gestione operativa ed alla gestione finanziaria dell'azienda:

<b>Descrizione</b>	<b>Importo al 31/12/2019</b>
Costi per materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	96.596.075
Costo per servizi	6.571.158
Costo per godimento di beni di terzi	1.595.174
Costo per il personale	2.201.369
Ammortamenti (materiali e immateriali) e svalutazioni	750.027
Variazioni delle rimanenze di merci, beni di consumo, ecc.	20.966
Accantonamenti per rischi	0
Oneri diversi di gestione	192.210
<b>Totale</b>	<b>107.926.979</b>

#### **Costo merci e beni di consumo**

Il costo del venduto è stato pari € 96.617.041, pari a un decremento del 2,97% rispetto all'anno precedente.

Per contro si è determinata una percentuale media di ricarico pari al 19,23%, che risulta incrementata, sempre rispetto all'esercizio precedente.

### **Costo del lavoro**

Nel corso dell'anno di riferimento, la società si è avvalsa dell'apporto lavorativo sia di dipendenti che di collaboratori autonomi.

Per quanto concerne i dipendenti, la Società ha avuto in forza mediamente 51 unità, di cui 2 quadri e 49 impiegati. Il costo relativo al personale dipendente, che è rimasto pressoché invariato rispetto all'esercizio precedente, è ammontato complessivamente a € 2.201.369, con una incidenza sui ricavi pari a 1,91%.

### **Costo dei servizi commerciali**

Questa voce, che tiene conto di tutti i costi sostenuti a fronte di servizi commerciali forniti da terzi, ammonta a € 4.733.873, con una incidenza sui ricavi pari al 4,11%.

### **Costo dei servizi amministrativi**

Tra i servizi amministrativi trovano posto tutte le spese correlate alla gestione amministrativa, contabile e legale. Nel complesso detti servizi sono ammontati a € 1.837.285, con una incidenza sui ricavi pari al 1,59%.

### **Oneri finanziari**

Nel complesso gli oneri finanziari sono ammontati a € 158.289 (di cui 40.392 per oneri verso imprese collegate), con un incremento del 51,23% rispetto all'esercizio precedente.

Comunque in percentuale gli stessi hanno rappresentato il 0,13% del valore della produzione e il 2,15% del margine operativo netto.

## **D) Componenti positivi e negativi straordinari**

---

Nel corso dell'esercizio non si sono avuti proventi o oneri di natura straordinaria che, a seguito dell'eliminazione dell'intera macroclasse E) relativa all'area straordinaria, sarebbero stati postati rispettivamente nella voce A5 e B14, ai sensi dell'art.2425 C.C.

## **E) Condizioni operative e Sviluppo della società**

---

Nel corso del 2019 tutti gli obiettivi fissati ad inizio esercizio sono stati raggiunti.

Il nuovo "2020" vedrà la struttura impegnata nella costruzione di un nuovo filone di business che inizia anche in Italia ad emergere il Cloud! Già con la fine dell'anno appena trascorso è

iniziato un processo di certificazione tecnico/commerciale rivolta al Cloud; tale attività rientra nella strategia della piattaforma Hybrid-Cloud che a nostro parere nel corso dei prossimi 5/anni diverrà pervasiva. Senza rinunciare al presidio degli ambienti “On-Premise” l’azienda apre una nuova linea di business a completamento dell’ offerta.

## **F) Comportamento della concorrenza**

---

Anche per il 2020 si confermano i medesimi concorrenti degli esercizi precedenti nell’area del “Public\_Sector”; per ciò che riguarda l’area “Commercial e Industry” i Carrier Telefonici si confermano come il player che sostituisce la presenza diretta dei Vendor internazionali che preferiscono delegare il rapporto diretto con l’End-user.

Come detto i nuovi competitor, oltre agli storici operatori del settore, stanno diventando i Carrier telefonici per la convergenza tra informatica e telecomunicazioni; sul mercato si sta imponendo un nuovo modello di “go to market” che sempre più spesso vede collaborare e/o integrarsi società che hanno nel proprio core-business l’expertise di almeno una delle due specializzazioni.

## **G) Investimenti**

---

Nell’anno 2019 gli investimenti realizzati di maggior rilievo sono quelli legati all’integrazione del nostro sistema ERP (Konga) con il Sistema Integrato di Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale.

Ovviamente resta costante l’investimento nell’aggiornamento tecnico/commerciale del personale che garantisce la competenza indispensabile all’azienda per competere sul mercato.

## **PROSPETTI DI BILANCIO RICLASSIFICATI**

Al fine di fornire un’analisi fedele, equilibrata ed esauriente della gestione dell’azienda, si espongono di seguito i prospetti di bilancio Stato Patrimoniale e Conto Economico riclassificati secondo i principali schemi diffusi per l’analisi del bilancio.

I dati riportati sono messi a confronto con quelli conseguiti nell'esercizio precedente per rilevare le variazioni intervenute.

### Stato Patrimoniale riclassificato per liquidità / esigibilità e Conto economico a valore aggiunto e Mol

<b>RICLASSIFICAZIONE FINANZIARIA DELLO STATO PATRIMONIALE</b>				
	<b>ATTIVO</b>	<b>31/12/2019</b>	<b>31/12/2018</b>	<b>Increment./decr.</b>
(LI)	Liquidità Immediate	16.766.124	14.459.141	2.306.983
	Crediti	32.804.963	60.124.257	-27.319.294
	Attività finanziarie non immobilizzate			
	Ratei e risconti attivi	666.140	522.713	143.427
(LD)	Liquidità Differite	33.471.103	60.646.970	-27.175.867
(R)	Rimanenze	5.197.720	5.218.686	-20.966
	<b>Totale attività correnti</b>	<b>55.434.947</b>	<b>80.324.797</b>	<b>-24.889.850</b>
	Immobilizzazioni immateriali	81.189	200.210	-119.021
	Immobilizzazioni materiali	2.678.378	1.071.071	1.607.307
	Immobilizzazione finanziarie	144.422	147.422	-3.000
	Crediti a m/l termine	427.529	426.302	1.227
(AF)	<b>Attività fisse</b>	<b>3.331.518</b>	<b>1.845.005</b>	<b>1.486.513</b>
	<b>Totale capitale investito</b>	<b>58.766.465</b>	<b>82.169.802</b>	<b>-23.403.337</b>
	<b>PASSIVO</b>	<b>31/12/2019</b>	<b>31/12/2018</b>	<b>Increment./decr.</b>
	Debiti a breve	42.491.705	68.028.062	-25.536.357
	Ratei e risconti passivi	166.677	181.661	-14.984
(PC)	<b>Passività Correnti</b>	<b>42.658.382</b>	<b>68.209.723</b>	<b>-25.551.341</b>
	Debiti a medio e lungo			
	Trattamento di fine rapporto	1.084.021	985.139	98.882

	Fondi per rischi ed oneri	355.713	356.344	-631
<b>(PF)</b>	<b>Passività Consolidate</b>	<b>1.439.734</b>	<b>1.341.483</b>	<b>98.251</b>
<b>(CN)</b>	<b>Capitale netto</b>	<b>14.668.349</b>	<b>12.618.596</b>	<b>2.049.753</b>
	<b>Totale fonti di finanziamento</b>	<b>58.766.465</b>	<b>82.169.802</b>	<b>-23.403.337</b>

**CONTO ECONOMICO A****VALORE AGGIUNTO**

	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>Increment./decr.</b>
Ricavi per la vendita di beni e servizi	115.203.731	117.125.107	-1.921.376
Var. Rimanenze prodotti finiti, semilavorati..			
Var. Lavori in corso su ordinazione			
Var. Immobilizzazioni prodotte internamente			
Altri proventi vari	64.815	22.020	42.795
<b>Valore della produzione tipica</b>	<b>115.268.546</b>	<b>117.147.127</b>	<b>-1.878.581</b>
Costi per materie prime, sussidiarie e di consumo	96.596.075	101.169.155	-4.573.080
Var. rimanenze materie prime, sussidiarie e di consumo	20.966	-1.589.377	1.610.343
<b>Costo del venduto</b>	<b>96.617.041</b>	<b>99.579.778</b>	<b>-2.962.737</b>
<b>MARGINE LORDO REALIZZATO</b>	<b>18.651.505</b>	<b>17.567.349</b>	<b>1.084.156</b>
Costi per servizi	6.571.158	5.213.523	1.357.635
Costi per godimento beni di terzi	1.595.174	1.514.904	80.270
<b>Costi esterni</b>	<b>8.166.332</b>	<b>6.728.427</b>	<b>1.437.905</b>

<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>10.485.173</b>	<b>10.838.922</b>	<b>-353.749</b>
Costi del lavoro	2.201.369	2.062.886	138.483
Altri oneri vari	191.210	81.806	109.404
<b>MARGINE OPERATIVO</b>	<b>8.092.594</b>	<b>8.694.230</b>	<b>-601.636</b>
<b>LORDO (EBITDA)</b>			
Ammortamenti	609.902	315.004	294.898
Svalutazioni	140.125	223.125	-83.000
Accantonamenti		351.952	-351.952
<b>MARGINE OPERATIVO</b>	<b>7.342.567</b>	<b>7.804.149</b>	<b>-461.582</b>
<b>NETTO (MON o EBIT)</b>			
<b>Risultato ante gestioni finanziaria e straordinaria</b>	<b>7.342.567</b>	<b>7.804.149</b>	<b>-461.582</b>
Ricavi della gestione finanziaria	43.226	317.039	-273.813
Costi della gestione finanziaria	158.289	281.733	-123.444
<b>Risultato corrente</b>	<b>7.227.504</b>	<b>7.839.455</b>	<b>-611.951</b>
Ricavi della gestione straordinaria			
Costi della gestione straordinaria	1.000	1.008	-8
<b>Risultato ante imposte</b>	<b>7.226.504</b>	<b>7.838.447</b>	<b>-611.943</b>
Risultato della gestione tributaria	2.109.949	2.386.694	-276.745
<b>RISULTATO NETTO</b>	<b>5.116.555</b>	<b>5.451.753</b>	<b>-335.198</b>

<b>ANALISI STRUTTURALE</b>
----------------------------

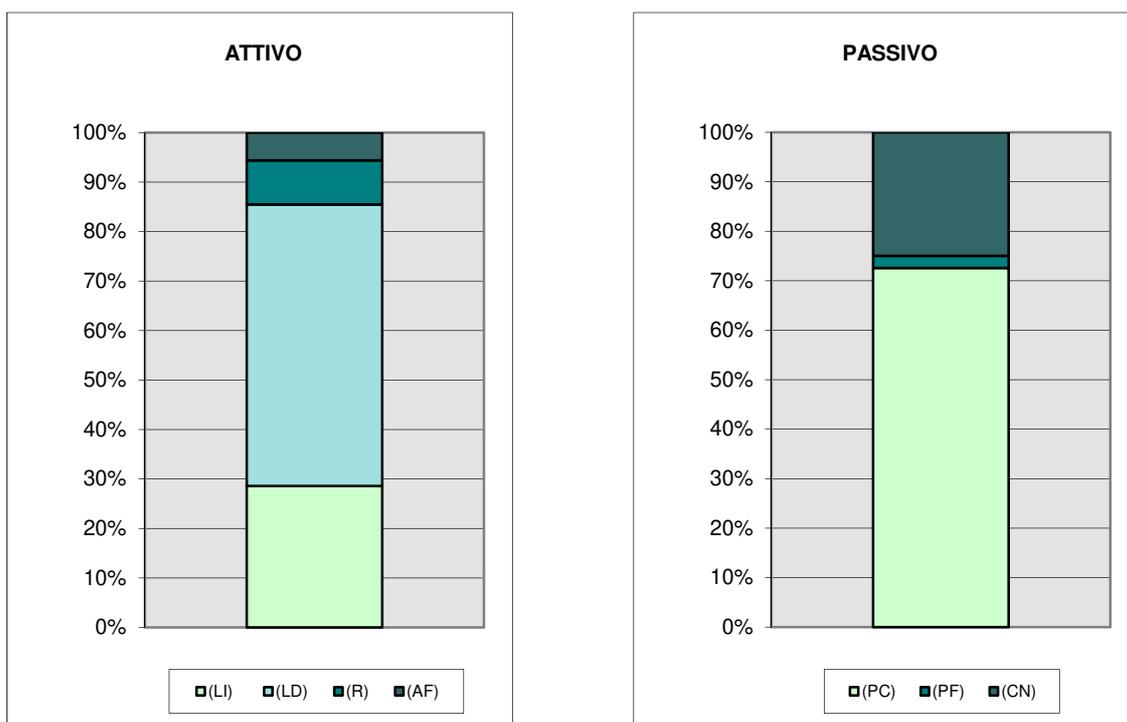
	<b>31/12/2019</b>	<b>31/12/2018</b>	<b>Increment./decr.</b>
<u>Patrimonio netto rettificato</u> (PNr)	14.668.349	12.618.596	2.049.753

<u>Margine di Struttura</u>	11.336.831	10.773.591	563.240
(CN - AF)			
<u>Capitale Circolante Netto m/l periodo</u>	0	0	0
(CN + PF - AF)			
<u>Capitale Circolante Netto</u>	12.776.565	12.115.074	661.491
(LI + LD + R) - PC			
<u>Margine di Tesoreria</u>	7.578.845	6.896.388	682.457
(LI + LD) - PC			

<b>STATO PATRIMONIALE FINANZIARIO IN PERCENTUALE</b>
--

<b>ATTIVO</b>	<b>31/12/2019</b>	<b>31/12/2018</b>	<b>Increment./decr.</b>
<b>(LI)</b> Liquidità Immediate	28,53%	17,60%	10,93%
<b>(LD)</b> Liquidità Differite	56,96%	73,80%	-16,84%
<b>(R)</b> Rimanenze	8,84%	6,35%	2,49%
<b>(AF)</b> Attività fisse	5,67%	2,25%	3,42%
<b>Totale</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	
<b>PASSIVO</b>	<b>31/12/2019</b>	<b>31/12/2018</b>	<b>Increment./decr.</b>
<b>(PC)</b> Passività Correnti	72,59%	83,01%	-10,42%
<b>(PF)</b> Passività Fisse	2,45%	1,63%	0,82%
<b>(CN)</b> Capitale netto	24,96%	15,36%	9,60%
<b>Totale</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	

### RAPPRESENTAZIONE GRAFICA DELLA SITUAZIONE FINANZIARIA DELL'ESERCIZIO IN CORSO



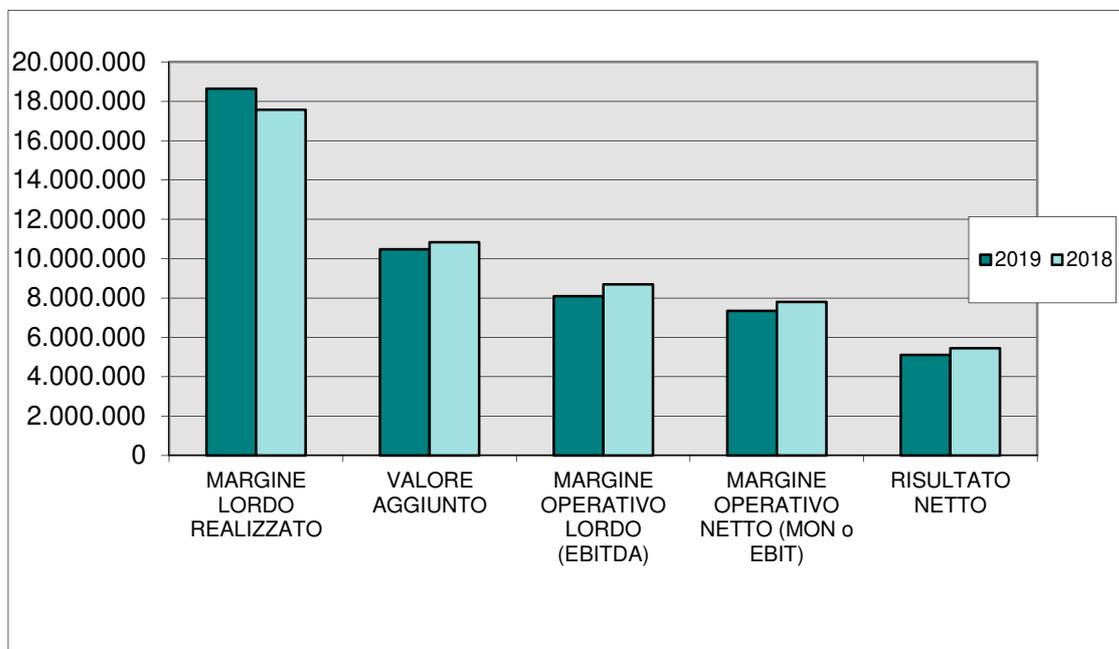
### RIPARTIZIONE PERCENTUALE COSTI E RICAVI DELLA PRODUZIONE

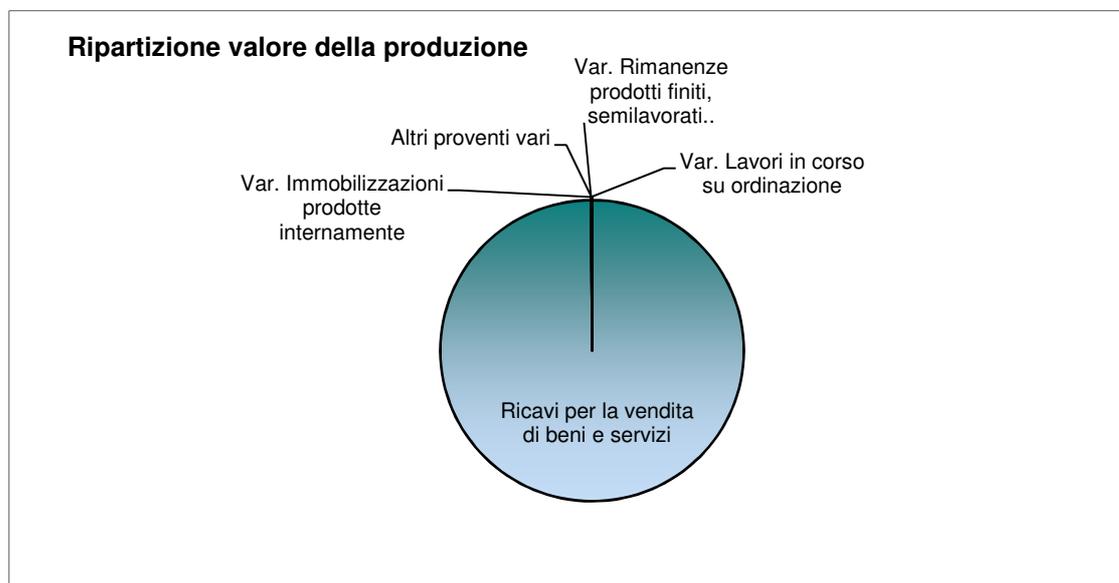
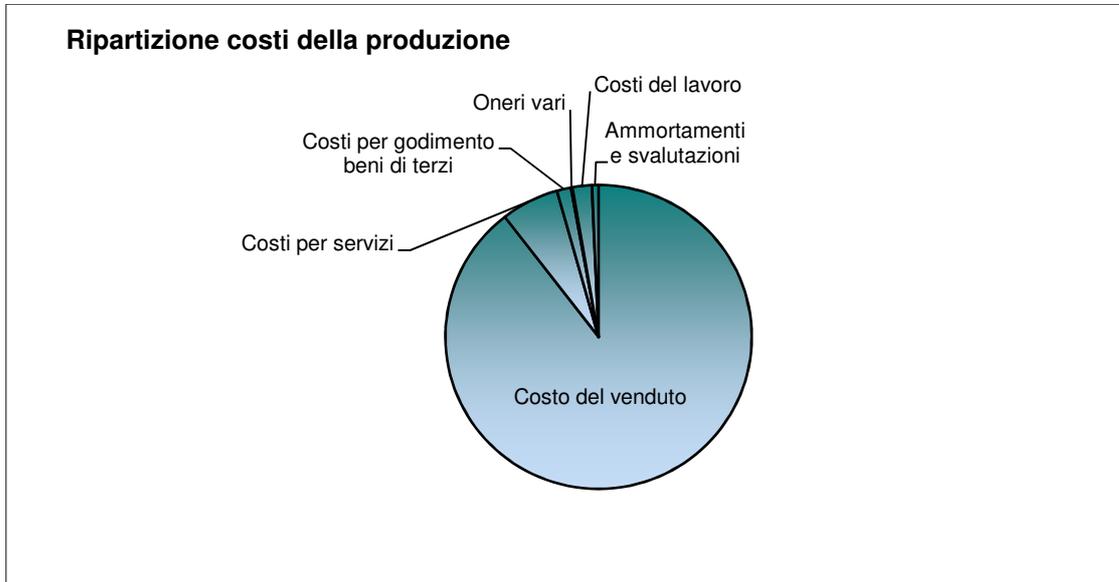
	<b>Increment./decr</b>		
<b>Ripartizione costi della produzione</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>	<b>.</b>
Costo del venduto	89,52%	91,37%	-1,84%
Costi per servizi	6,09%	4,78%	1,31%
Costi per godimento beni di terzi	1,48%	1,39%	0,09%
Oneri vari	0,18%	0,08%	0,10%
Costi del lavoro	2,04%	1,89%	0,15%
Ammortamenti e svalutazioni	0,69%	0,49%	0,20%

	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>
<b>TOTALE</b>	<b>%</b>	<b>%</b>

	2019	2018	Incr./decr
<b>Ripartizione valore della produzione</b>			<b>.</b>
Ricavi per la vendita di beni e servizi	99,94%	99,98%	-0,04%
Var. Rimanenze prodotti finiti, semilavorati..	0,00%	0,00%	0,00%
Var. Lavori in corso su ordinazione	0,00%	0,00%	0,00%
Var. Immobilizzazioni prodotte internamente	0,00%	0,00%	0,00%
Altri proventi vari	0,06%	0,02%	0,04%
<b>TOTALE</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	
	<b>%</b>	<b>%</b>	

### RAPPRESENTAZIONE GRAFICA DELLA SITUAZIONE ECONOMICA DELL'ESERCIZIO IN CORSO





Si procede di seguito alla esposizione dei principali indici di bilancio, divisi in indici patrimoniali, indici di liquidità, indici di redditività ed indici di produttività.

I dati riportati sono messi a confronto con quelli conseguiti nell'esercizio precedente in modo tale da rilevare le variazioni intervenute.

<b>ANALISI PER INDICI</b>
---------------------------

Indici	Commenti	31/12/2019	31/12/2018
<b>INDICI DI REDDITIVITA'</b>			
ROE	Risultato netto / Mezzi propri iniziali	40,55%	68,26%
ROI	Margine operativo netto / Capitale operativo investito netto	173,55%	186,15%
ROA	Margine operativo netto / Totale attivo	10,42%	9,50%
ROS	Margine operativo netto / Ricavi	6,37%	6,66%
<b>INDICI DI FINANZIAMENTO DELLE IMMOBILIZZAZIONI</b>			
Autocopertura del capitale fisso	Mezzi propri / Attivo fisso	4,40	6,84
Copertura del capitale fisso	(Mezzi propri + Passività consolidate) / Attivo fisso	4,84	7,57
<b>INDICI SULLA STRUTTURA DEI FINANZIAMENTI</b>			
Quoziente di indebitamento complessivo	(Passività consolidate + correnti) / Mezzi propri	3,01	5,51
Quoziente di indebitamento finanziario	Passività di finanziamento / Mezzi propri	0,36	0,36

**INDICI DI SOLVIBILITA'**

Quoziente di disponibilità	Attivo corrente / Passività correnti	1,30	1,18
Quoziente di tesoreria	(Liquidità immediate + differite) / Passività correnti	1,18	1,10
Quoziente di liquidità immediata	Liquidità immediate / Passività correnti	0,39	0,21

**INDICI DI PRODUTTIVITA'**

Fatturato per dipendente	Ricavi di vendita / numero dipendenti	2.352.419	2.296.571
Valore aggiunto per dipendente	Valore aggiunto / numero dipendenti	213.983	212.528
Incidenza del costo del lavoro sul valore aggiunto	Costo del lavoro / valore aggiunto	0,21	0,19

**ALTRI INDICI ECONOMICI**

Onerosità indebitamento	Oneri finanziari / Risultato operativo	2,16%	1,34%
Incidenza oneri finanziari sul valore della produzione	Oneri finanziari / Valore della produzione	0,14%	0,09%
Incidenza altre gestioni	(Reddito netto / Risultato operativo)	0,70	0,70

**ALTRI INDICI PATRIMONIALI**

Indice di autofinanziamento	(Mezzi propri + F. di amm.to) /	3,34	5,27
-----------------------------	---------------------------------	------	------

delle immobilizzazioni	Immobilizzazioni lorde		
Grado di ammortamento	F. ammortamento / Immobilizzazioni lorde	-0,28	-0,36
Indice di elasticità degli impieghi	Attivo circolante / Impieghi totali	0,94	0,98
Indice di rigidità degli impieghi	Immobilizzazioni / Impieghi totali	0,06	0,02
Indice di consolidamento	Debiti a lunga scadenza / Debiti a breve	0,03	0,01
Indice di indipendenza finanziaria	Mezzi propri / Impieghi totali netti	0,25	0,15
Leva finanziaria (Leverage)	Impieghi totali netti / Mezzi propri	4,01	6,51
<b>MONITORAGGIO CRISI</b>			
Indice di sostenibilità degli oneri finanziari	Oneri finanziari / Ricavi	0,0014	0,0009
Indice di adeguatezza patrimoniale	Patrimonio netto / Debiti totali	0,3326	0,1814
Indice di ritorno liquido dell'attivo	Cash flow / Totale attivo	0,0974	0,0723
Indice di liquidità	Attivo corrente / Passività correnti	1,2995	1,1776
Indice di indebitamento previdenziale o tributario	Debiti prev.li e tributari / Totale attivo	0,0065	0,0216

## INDICATORI FINANZIARI

Con il termine “indicatori finanziari” si intendono tutti quegli indicatori oggettivi, estrapolabili dalla contabilità, ossia qualsiasi aggregato di “informazioni sintetiche significative” rappresentabile attraverso un margine, un indice o un quoziente, ritenuto utile a evidenziare le condizioni di equilibrio patrimoniale, finanziario, monetario ed economico dell’impresa.

Vengono di seguito fornite informazioni sull’analisi della redditività e sull’analisi patrimoniale-finanziaria.

### Analisi della redditività

Nella tabella che segue si riepilogano alcuni dei principali indicatori economici utilizzati per misurare le prestazioni economiche:

- ROE - redditività del capitale netto - dato dal rapporto tra il reddito netto ed il patrimonio netto;
- ROA - redditività del capitale investito - dato dal rapporto tra il reddito operativo ed il capitale;
- ROI - redditività del capitale investito - dato dal rapporto tra il reddito operativo ed il capitale operativo investito netto;
- ROS - redditività delle vendite - dato dal rapporto tra il reddito operativo ed il totale delle vendite;

Commento agli indici sopra riportati:

**ROE netto - (Return on Equity)**

L’indicatore di sintesi della redditività di un’impresa è il ROE ed è definito dal rapporto tra:

Risultato netto dell’esercizio
Mezzi propri iniziali

Rappresenta la remunerazione percentuale del capitale di pertinenza degli azionisti/soci

(capitale proprio). È un indicatore della redditività complessiva dell'impresa, risultante dall'insieme delle gestioni caratteristica, accessoria, finanziaria e tributaria.

### **ROI - (Return on Investment)**

Il ROI indica la redditività e l'efficienza economica della gestione caratteristica a prescindere dalle fonti utilizzate.

Il ROI è definito dal rapporto tra:

$$\frac{\text{Margine operativo netto}}{\text{Capitale operativo investito netto}}$$

Rappresenta l'indicatore della redditività della gestione operativa: misura la capacità dell'azienda di generare profitti nell'attività di trasformazione degli input in output.

### **ROA - (Return on Assets)**

Il ROA indica la capacità dell'impresa di ottenere un flusso di reddito dallo svolgimento della propria attività. Si ottiene dal rapporto del Margine operativo netto con il totale degli investimenti.

Il ROA è definito dal rapporto tra:

$$\frac{\text{Margine operativo netto}}{\text{Totale attivo}}$$

### **ROS - (Return on Sales)**

Il ROS rappresenta il risultato operativo medio per unità di ricavo. Tale rapporto esprime la redditività aziendale in relazione alla capacità remunerativa del flusso dei ricavi.

Il ROS è definito dal rapporto tra:

$$\frac{\text{Margine operativo netto}}{\text{Ricavi}}$$

È l'indicatore più utilizzato per analizzare la gestione operativa dell'entità o del settore e rappresenta l'incidenza percentuale del margine operativo netto sui ricavi. In sostanza indica l'incidenza dei principali fattori produttivi (materiali, personale, ammortamenti, altri costi) sul fatturato.

Di seguito si espone la tabella riepilogativa che confronta i principali indicatori economici confrontati con quelli dell'esercizio precedente:

<b>Analisi della redditività</b>	31/12/2019	31/12/2018
ROE	40,55%	68,26%
ROI	173,55%	186,15%
ROA	10,42%	9,50%
ROS	6,37%	6,66%

### **Indicatori di solidità**

L'analisi di solidità patrimoniale ha lo scopo di studiare la capacità della società di mantenere l'equilibrio finanziario nel medio-lungo termine.

Tale capacità dipende da:

- modalità di finanziamento degli impieghi a medio-lungo termine;
- composizione delle fonti di finanziamento.

Con riferimento al primo aspetto, considerando che il tempo di recupero degli impieghi deve essere correlato "logicamente" al tempo di recupero delle fonti, gli indicatori ritenuti utili ad evidenziare tale correlazione sono i seguenti:

Il **Margine di struttura** è un indicatore di correlazione che si calcola con la differenza tra:

Mezzi propri – Attivo fisso

**L'Autocopertura del capitale fisso** si calcola con il rapporto di correlazione tra:

$$\frac{\text{Mezzi propri}}{\text{Attivo fisso}}$$

Il **Capitale circolante netto di medio e lungo periodo** è un indicatore di correlazione che si calcola con la differenza tra:

$$(\text{Mezzi propri} + \text{Passività consolidate}) - \text{Attivo fisso}$$

**L'Indice di copertura del capitale fisso** si calcola con il rapporto di correlazione tra:

$$\frac{\text{Mezzi propri} + \text{Passività consolidate}}{\text{Attivo fisso}}$$

Con riferimento alla composizione delle fonti di finanziamento, gli indicatori utili sono i seguenti:

**Il Quoziente di indebitamento complessivo** si calcola con il rapporto di correlazione tra:

$$\frac{\text{Passività consolidate} + \text{Passività correnti}}{\text{Mezzi propri}}$$

**Il Quoziente di indebitamento finanziario** si calcola con il rapporto di correlazione tra:

$$\frac{\text{Passività di finanziamento}}{\text{Mezzi propri}}$$

Di seguito si espone la tabella riepilogativa che confronta gli indicatori di solidità confrontati con quelli dell'esercizio precedente:

<b>Analisi di solidità</b>	31/12/2019	31/12/2018
Auto copertura del capitale fisso	4,40	6,84
Copertura del capitale fisso	4,84	7,57
Quoziente di indebitamento complessivo	3,01	5,51
Quoziente di indebitamento finanziario	0,36	0,36

### **Indicatori di solvibilità o liquidità**

Scopo dell'analisi di liquidità è quello di studiare la capacità della società di mantenere l'equilibrio finanziario nel breve, cioè di fronteggiare le uscite attese nel breve termine (passività correnti) con la liquidità esistente (liquidità immediate) e le entrate attese per il breve periodo (liquidità differite).

Nel precedente paragrafo sono stati evidenziati alcuni indici per calcolare la capacità della Società di mantenere l'equilibrio finanziario nel medio-lungo termine; con la stessa metodologia si rilevano di seguito gli indicatori ritenuti utili ad evidenziare lo stesso equilibrio nel breve periodo:

**Il Margine di disponibilità** è un indicatore di correlazione che si calcola con la differenza tra:

Attivo corrente – Passività correnti

**Il Quoziente di disponibilità** si calcola con il rapporto di correlazione tra:

Attivo corrente

Passività correnti

**Il Margine di tesoreria** è un indicatore di correlazione che si calcola con la differenza tra:

$$\frac{(Liquidità differite + Liquidità immediate) - Passività correnti}{Passività correnti}$$

**Il Quoziente di tesoreria** si calcola con il rapporto di correlazione tra:

$$\frac{(Liquidità differite + Liquidità immediate)}{Passività correnti}$$

Di seguito si espone la tabella riepilogativa che confronta gli indicatori di liquidità confrontati con quelli dell'esercizio precedente:

<b>Analisi di liquidità</b>	31/12/2019	31/12/2018
Margine di disponibilità	12.776.565	12.115.074
Quoziente di disponibilità	1,30	1,18
Margine di tesoreria	7.578.845	6.896.388
Quoziente di tesoreria	1,18	1,10

### **Rendiconto Finanziario dei movimenti delle disponibilità liquide**

In ottemperanza al disposto degli artt. 2423 e 2425-ter del codice civile, il bilancio d'esercizio comprende anche il rendiconto finanziario nel quale sono presentate le variazioni, positive o negative, delle disponibilità liquide avvenute nel corso dell'esercizio corrente e dell'esercizio precedente. Il Rendiconto Finanziario fornisce ulteriori informazioni utili per valutare la situazione finanziaria della Società e in particolare:

- disponibilità liquide prodotte e assorbite dalle attività operativa, d'investimento, di finanziamento;

- modalità di impiego e copertura delle disponibilità liquide;
- capacità della società di affrontare gli impegni finanziari a breve termine;
- capacità di autofinanziamento della società.

## DESCRIZIONE DEI PRINCIPALI RISCHI ED INCERTEZZE

In questa parte della presente relazione, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 2428 del codice civile, i sottoscritti amministratori intendono rendere conto dei rischi, ossia quegli eventi atti a produrre effetti negativi in ordine al perseguimento degli obiettivi aziendali e che quindi ostacolano la creazione di valore.

I rischi presi in esame sono analizzati distinguendo i rischi non finanziari dai rischi finanziari. I rischi così classificati sono ricondotti in due macro-categorie: rischi di fonte interna e rischi di fonte esterna, a seconda che siano insiti nelle caratteristiche e nell'articolazione dei processi interni di gestione aziendale ovvero derivino da circostanze esterne rispetto alla realtà aziendale.

### **Rischi non Finanziari**

---

Fra i rischi di **fonte interna** si segnala il rischio di **dipendenza** che riguarda l'eventuale concentrazione della clientela, ovvero la dipendenza dell'azienda da pochi fornitori. Si segnala che ambedue queste tipologie di rischio sono teoricamente presenti nell'attività operativa della Società.

Fra i rischi di **fonte esterna** si segnalano invece i rischi della **legislazione**, di **eventi catastrofici**, di **concorrenza** e del **contesto politico-sociale**.

- **legislazione:**

si verifica nel caso in cui le variazioni nella normativa nazionale o anche internazionali, come ad esempio l'incremento dei dazi, possano diminuire i vantaggi competitivi dell'impresa ovvero la propensione all'acquisto da parte della clientela. A tale proposito si ritiene possibile che l'eventuale imposizione di dazi da parte UE sui prodotti provenienti

dagli USA, in risposta ai dazi già previsti su alcuni beni importati dall'Europa, possa incrementare il costo di alcune merci vendute dalla Società.

▪ **eventi catastrofici:**

riguarda l'eventualità che l'impresa, a seguito del verificarsi di eventi catastrofici, anche di natura sanitaria, incorra in gravi ritardi nelle forniture o in perdite significative tali da rendere difficoltoso il ripristino della normale operatività. Attualmente l'emergenza sanitaria per la pandemia da Coronavirus potrebbe avere delle ripercussioni sulle vendite della Società; allo stato attuale non solo non è possibile stimare quale impatto possa avere questa emergenza, ma addirittura potrebbero verificarsi due scenari opposti: la P.A. potrebbe essere costretta a dirottare parte delle risorse su altri settori di spesa, ad esempio a favore del settore sanitario, ovvero potrebbe essere ritenuta necessaria una più incisiva e capillare informatizzazione di tutto il sistema Italia per scoraggiare a qualsiasi livello la necessità della presenza fisica umana in tutti i settori della P.A. (ministeri, enti locali, tribunali, scuole, università, carceri, rapporti con il cittadino ecc.). Pertanto si segnala questo rischio, che difficilmente non influenzerà il corrente esercizio, astenendosi però dal fare previsioni, al momento impossibili.

▪ **concorrenza:**

attiene alla possibilità che nuovi concorrenti entrino nel mercato, eventualmente sfruttando particolari agevolazioni o carenze legislative oppure che i principali concorrenti, intraprendendo determinate azioni di fusione e concentrazione, possano erodere le quote di mercato all'impresa.

▪ **contesto politico-sociale:**

si riferisce al classico Rischio Paese, cioè all'impatto dell'instabilità politica, sociale e delle dinamiche congiunturali dei Paesi in cui opera l'impresa.

## **Rischi Finanziari**

---

Ai sensi dell'art. 2428 del codice civile, numero 6-bis, si attesta che nella scelta delle operazioni di finanziamento e di investimento la società ha adottato criteri di prudenza e di rischio limitato e che non sono state poste in essere operazioni di tipo speculativo.

La società, inoltre, non ha emesso strumenti finanziari e non ha fatto ricorso a strumenti finanziari derivati.

In ogni caso nello svolgimento delle proprie attività, la Società è esposta a rischi e incertezze, derivanti da fattori esogeni connessi al contesto macroeconomico generale o specifico dei settori in cui essa opera, nonché a rischi derivanti da scelte strategiche e a rischi interni di gestione.

### **1) Rischi di mercato**

---

La Società opera nel settore dell'informatica, sia prodotti Hardware sia Software, realizzati direttamente o da terze parti; la clientela è rappresentata dalla P.A. e da Enti privati. Essa è pertanto esposta al rischio di non mantenere la propria posizione competitiva sul mercato, ovvero di subire un ridimensionamento della domanda; ciò soprattutto da parte del Settore Pubblico che potrebbe essere costretto ad un generalizzato abbassamento del livello di spesa. Tuttavia anche nei confronti degli Enti privati particolari turbative provocate da inattesi fattori di mercato possono provocare una disaffezione o una diffidenza da parte della clientela determinando un effetto negativo sui risultati dell'azienda.

### **2) Rischi sui tassi d'interesse**

---

La Società non appare particolarmente esposta ai rischi delle variazioni dei tassi d'interesse in quanto sia i proventi che gli oneri finanziari appaiono irrilevanti nell'ambito della struttura complessiva del Bilancio della Società e pertanto variazioni di tassi avrebbero anch'essi rilevanze modestissime.

### **3) Rischi di cambio**

---

La Società non appare neppure particolarmente esposta ai rischi di cambio in quanto la totalità dei ricavi è nella propria valuta Euro così come anche gli acquisti, anche quelli provenienti da Società con valute di riferimento Dollaro U.S. o Yen giapponese, in quanto anche queste fanno normalmente riferimento a controllate europee e le vendite vengono

pertanto effettuate in valuta euro.

---

#### **4) Rischi di prezzo**

---

Per quanto concerne il rischio di prezzo si rileva che nel settore informatico nel quale opera la Società tale rischio è statisticamente poco probabile, vista la forte concorrenza tra le principali Società fornitrici mondiali. Si rileva inoltre che i beni sono relativamente poco legati alla variazione di prezzo delle materie prime. Riprendendo quanto già asserito precedentemente, è vero tuttavia che norme particolarmente penalizzanti per gli scambi USA/UE potrebbero imporre dazi doganali molto onerosi.

---

#### **5) Rischi di credito**

---

Il rischio di credito rappresenta l'esposizione della Società a potenziali perdite derivanti dal mancato adempimento delle obbligazioni assunte sia dalle controparti finanziarie sia dalle controparti commerciali. Come già riportato in precedenza la Società opera sia nei confronti della P.A. sia verso Enti privati; per le vendite effettuate nei confronti di questi ultimi, con modalità di pagamento differito e spesso non garantito, si rileva che la Società attua una preventiva e continuativa verifica di affidabilità della clientela. Per quanto concerne la P.A. tale rischio è irrilevante, anche se debba essere comunque considerata una certa lentezza negli incassi. Tale situazione è apparsa comunque in netto miglioramento negli ultimi due esercizi. A tale proposito si rileva anche una criticità nell'incasso dei crediti tributari e in particolare dei rimborsi Iva richiesti a seguito degli effetti della normativa denominata Split Payment per importi trimestrali estremamente rilevanti. Anche in questo caso tuttavia si segnala una relativa maggiore velocità di incasso.

---

#### **6) Rischi di liquidità**

---

Il rischio di liquidità rappresenta il rischio che le risorse finanziarie disponibili non siano

sufficienti per far fronte alle obbligazioni finanziarie ed operative nei termini e nelle scadenze prestabilite. La Società, tenuto conto del limitato ricorso all'indebitamento bancario, attua un'attenta e costante attività di monitoraggio e pianificazione dei flussi finanziari attesi al fine di mitigare l'esposizione a tale rischio.

#### **7) Rischi connessi a contenziosi civili, amministrativi e fiscali**

Si tratta di rischi connessi a cause civili o amministrative in corso ovvero al ricevimento di accertamenti fiscali o di cartelle di pagamento che contestino il mancato pagamento, parziale o totale, di imposte o tasse relative ad anni precedenti.

Non si rilevano particolari rischi neppure potenziali per tale fattispecie, almeno per problematiche conosciute.

E' da rilevare tuttavia che la Società, insieme ad altre, è stata oggetto di una segnalazione da parte della Guardia di Finanza sulla base della quale l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ha avviato un procedimento istruttorio al fine di accertare l'esistenza di una presunta intesa restrittiva della concorrenza in violazione dell'articolo 101 TFUE (sfruttamento abusivo di posizione dominante), in occasione di alcune gare indette dalla Consip per l'acquisizione di PC desktop. La Società attende tranquillamente la conclusione dell'istruttoria, non avendo mai realizzato nessuna intesa con altre società finalizzata a coordinare la partecipazione ai lotti di gara.

#### **Informazioni relative alle relazioni con l'ambiente**

In relazione alle politiche ambientali dell'azienda, ai sensi dell'art. 2428 comma 2, l'organo amministrativo ritiene di poter omettere le informazioni in quanto non sono significative e pertanto non si ritiene possano contribuire alla comprensione della situazione della società e del risultato della gestione. Dette informazioni saranno rese ogni qualvolta esisteranno concreti, tangibili e significativi impatti ambientali, tali da generare potenziali conseguenze patrimoniali e reddituali per la Società. Si riportano in ogni caso le seguenti informazioni sull'ambiente:

- non sussistono danni causati all'ambiente per i quali la Società sia stata dichiarata colpevole in via definitiva;
- la Società non ha subito sanzioni o pene definitive per reati inerenti a danni ambientali;
- la Società ha ottenuto la Certificazione UNI EN ISO 14001:2015 per i Sistemi di Gestione Ambientale.

### Informazioni relative alle relazioni con il personale

Si precisa che le informazioni rese sulle relazioni della Società con il personale dipendente hanno l'intento di far comprendere le modalità con cui si esplica il rapporto tra l'azienda e le persone con le quali collabora.

Con riferimento ai soggetti che in varie forme prestano la propria opera presso l'azienda, si rendono le seguenti informazioni quantitative e qualitative relative, in particolare, ai seguenti aspetti:

- composizione del personale;
- turnover;
- formazione;
- modalità retributive;
- sicurezza e salute sul luogo di lavoro.

#### Composizione del personale:

N°	Dirigenti		Quadri		Impiegati		Operai		Altre tipologie	
	Es.Cor r.	Es.Pre c.	Es.Cor r.	Es.Pre c.	Es.Cor r.	Es.Pre c.	Es.Cor r.	Es.Pre c.	Es.Cor r.	Es.Pre c.
Uomini			1	1	35	35				
Donne			1	1	14	15				

Anzianità lavorativa	Dirigenti		Quadri		Impiegati		Operai		Altre tipologie	
	Es.Cor r.	Es.Pre c.	Es.Cor r.	Es.Pre c.	Es.Cor r.	Es.Pre c.	Es.Cor r.	Es.Pre c.	Es.Cor r.	Es.Pre c.
Fino a 2 anni					2	2				
Da 2 a 5 anni					7	9				
Da 6 a 12 anni					7	11				
Oltre i 12 anni			2	2	33	28				

Tipo contratto	Dirigenti		Quadri		Impiegati		Operai		Altre tipologie	
	Es.Cor r.	Es.Pre c.	Es.Cor r.	Es.Pre c.	Es.Cor r.	Es.Pre c.	Es.Cor r.	Es.Pre c.	Es.Cor r.	Es.Pre c.
Contr. tempo indeterminato			2	2	49	47				
Contr. tempo determinato			0	0	0	3				

Contr. tempo parziale										
Altre tipologie										

**Turnover:**

<b>Personale con contratto a tempo indeterminato</b>					
Tipo contratto	Situazione al 31/12/2018	Assunzioni e incrementi	Dimissioni prepensionamenti e cessazioni	Passaggi di categoria	Situazione al 31/12/2019
Dirigenti					
Quadri	2	0	0	0	2
Impiegati	47	0	0	2	49
Operai					
Altre tipologie					

<b>Personale con contratto a tempo determinato</b>					
Tipo contratto	Situazione al 31/12/2018	Assunzioni e incrementi	Dimissioni prepensionamenti e cessazioni	Passaggi di categoria	Situazione al 31/12/2019
Dirigenti					

Quadri					
Impiegati	3	0	1	2	0
Operai					
Altre tipologie					

**Formazione:**

Descrizione formazione	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai	Altro
Sicurezza sul Lavoro			2		
Privacy		2			
Formazione Tecnica			5		
Formazione Commerciale			1		

**Modalità retributive:**

Retribuzione media lorda	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai	Altro
Contratto a tempo indeterminato		3.035	2.190		

Contratto a tempo determinato			1.796		
Contratto a tempo parziale					
Altre tipologie					

**Sicurezza e salute sul luogo di lavoro:**

Tipo contratto	Giorni assenza per infortunio				
	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai	Altro
Contratto a tempo indeterminato		0	0		
Contratto a tempo determinato		0	0		
Contratto a tempo parziale					
Altre tipologie					

Tipo contratto	Giorni assenza per malattia				
	Dirigenti	Quadri	Impiegati	Operai	Altro
Contratto a tempo indeterminato			230		

Contratto a tempo determinato			0		
Contratto a tempo parziale					
Altre tipologie					

### Informazioni obbligatorie sul personale:

- a) *morti sul lavoro del personale iscritto al libro matricola, per i quali è stata accertata definitivamente una responsabilità aziendale - nulla da segnalare;*
- b) *infortuni gravi sul lavoro che hanno comportato lesioni gravi o gravissime al personale iscritto al libro matricola per i quali è stata accertata definitivamente una responsabilità aziendale - nulla da segnalare;*
- c) *addebiti in ordine a malattie professionali su dipendenti o ex dipendenti e cause di mobbing, per cui la società è stata dichiarata definitivamente responsabile, eventualmente descrivendo la natura e l'entità degli addebiti - nulla da segnalare.*

### ATTIVITA' DI RICERCA E SVILUPPO

Nel corso dell'esercizio appena trascorso la Società non ha condotto attività di ricerca e sviluppo di significativo interesse.

### RAPPORTI CON IMPRESE DEL GRUPPO

La Società detiene quote o azioni di terze società:

**Partecipazione di controllo**

**Intown Frosinone Srl Unipersonale** CF. 11642031006; importo in bilancio € 90.500. La Società partecipata della quale si possiede la totalità del capitale sociale non ha svolto nel passato esercizio alcuna attività.

**Partecipazione di collegamento**

La Società non possiede partecipazioni di collegamento alla data di chiusura del bilancio, avendo ceduto nel corso dell'esercizio la partecipazione nella società collegata **In&Out 271 Srl** CF. 11739131008.

**Altre Partecipazioni**

**Infotel Srl** CF. 00873500730 importo in bilancio € 10.870.

**Esprinet Spa** CF. 05091320159 importo in bilancio € 26.808.

**ACQUISTO O CESSIONI DI AZIONI O QUOTE DI TERZE SOCIETA'**

La Società nel corso del 2019 non ha acquistato nessuna partecipazione in altre società. Ha invece ceduto l'intera partecipazione della Società collegata:

**In&Out 271 Srl** CF. 11739131008 della quale si possedeva il 30% del capitale sociale; il corrispettivo della cessione è stato pari a € 3.000 ed ha generato una perdita da partecipazione di € 42.213 pari all'importo dei finanziamenti effettuati a favore della partecipata precedentemente alla cessione.

**NUMERO E VALORE NOMINALE DELLE AZIONI PROPRIE E DELLE AZIONI O**

**QUOTE DI SOCIETA' CONTROLLANTI POSSEDUTE ANCHE  
INDIRETTAMENTE E ACQUISTATE E/O ALIENATE NEL CORSO  
DELL'ESERCIZIO**

**Artt. 2435-bis co. 7 e 2428, numeri 3 e 4 Codice Civile**

**Azioni o quote di società controllanti**

---

La Società non è controllata da nessuna Società, né direttamente , né indirettamente.

**Azioni proprie e del gruppo**

---

La società non possiede azioni proprie, neppure indirettamente.

**Operazioni su azioni proprie e del gruppo**

---

**Acquisto di azioni proprie**

Nel corso dell'esercizio la società non ha posto in essere acquisti di azioni proprie, anche per il tramite di società fiduciaria o interposta persona.

**Alienazione di azioni proprie**

Nel corso dell'esercizio la società non ha posto in essere alienazioni di azioni proprie, anche per il tramite di società fiduciaria o interposta persona.

**Acquisto azioni / quote società controllanti**

Nel corso dell'esercizio la società non ha posto in essere acquisti di azioni o quote di società controllanti, anche per il tramite di società fiduciaria o interposta persona.

### **Alienazione azioni / quote società controllanti**

Nel corso dell'esercizio la società non ha posto in essere alienazioni di azioni o quote di società controllanti, anche per il tramite di società fiduciaria o interposta persona.

## **SITUAZIONE DELLA SOCIETA'**

### **Fatti di rilievo avvenuti dopo la chiusura dell'esercizio**

---

Nel corso del mese di Gennaio e Febbraio del 2020 i risultati di fatturato sono in linea con il forecast del 1° trimestre e paragonando i dati con l'esercizio precedente sono molto simili.

Gli ordini in portafoglio sono sensibilmente più alti rispetto allo stesso periodo del 2019 e da notare che nel mese di Marzo avranno luogo numerose aggiudicazioni di tender al quale la società ha partecipato.

### **Evoluzione prevedibile della gestione**

---

Gli eventi delle ultime ore (allarme CoronaVirus) introducono un elemento di incertezza per quanto attiene al Business collegato con le manifatture provenienti dalla Cina tanto da predisporre a fine 1° trimestre una verifica se confermare il Forecast 2020 o se introdurre dei correttivi. Prevedibilmente comunque l'azienda punta ad un risultato in crescita sia di Ricavi che di utile in relazione alle attività propedeutiche al business condotte nel corso dell' anno appena concluso.

### **Sedi secondarie della società**

---

La società non ha sedi secondarie.

**STRUMENTI FINANZIARI**

Ai sensi dell'art. 2428 n. 6-bis del Codice Civile, con riferimento alle informazioni relative all'utilizzo da parte della società di strumenti finanziari e ai dati rilevanti ai fini della valutazione della situazione patrimoniale e finanziaria e del risultato economico dell'esercizio, si evidenzia che la Società non ha proceduto all'utilizzo di alcuno strumento finanziario.

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

Nulla da segnalare.

**GDPR – General Data Protection Regulation**

Nel corso dell'anno la Società ha proseguito il percorso di allineamento alla nuova normativa sulla protezione dei dati personali entrata in vigore il 25 maggio 2018.

**SGI – Sistema di Gestione Integrato****Qualità – Ambiente – Sicurezza – Responsabilità Sociale**

Nel corso del 2019 la Società ha mantenuto il Sistema di Gestione Integrato (Qualità, Ambiente, Sistemi di Gestione dei Servizi IT, Sicurezza delle informazioni e Responsabilità Sociale), sottoponendosi a verifica da parte di Organismi Certificatori per il mantenimento delle seguenti certificazioni:

- Certificazione UNI EN ISO 9001:2015 per i Sistemi di Gestione per la Qualità;
- Certificazione UNI EN ISO 14001:2015 per i Sistemi di Gestione Ambientale;
- Certificazione UNI CEI ISO/IEC 20000-1:2012 per i Sistemi di Gestione dei Servizi

IT;

- Certificazione ISO/IEC 27001:2013 per i Sistemi di Gestione della Sicurezza delle Informazioni.

### **DESTINAZIONE DELL' UTILE DELL'ESERCIZIO**

Signori Soci,

vi proponiamo di approvare il Bilancio della Società chiuso al 31/12/2019, comprendente lo Stato Patrimoniale, il Conto Economico, il Rendiconto Finanziario e la Nota Integrativa.

Per quanto concerne la destinazione dell'utile dell'esercizio, ammontante come più volte ricordato a € 5.116.555, si propone venga accantonato alla Riserva Straordinaria o facoltativa. Riteniamo inoltre che, sulla scorta delle informazioni sopraesposte, la Società possa proseguire nel proprio trend e ciò in linea con i programmi predisposti.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000, si dichiara che il documento è copia conforme all'originale depositato presso la società CONVERGE S.P.A..

Roma, 02 Marzo 2020

**IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE**

Pierluigi Cetto .....

**I CONSIGLIERI**

Alessandro Cetto .....

Massimo Tosti .....

Fabrizio Toso .....

Roberto Fortura .....

Il sottoscritto Cetto Pierluigi, Presidente del Consiglio di Amministrazione della Società, consapevole delle responsabilità penali previste ai sensi dell'articolo 76 del D.P.R. 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'articolo 47 del medesimo Decreto, dichiara che il presente documento è stato prodotto mediante scansione ottica dell'originale analogico e che è stato effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale ai sensi dell'articolo 4 del D.P.C.M. 13/11/2014.

Imposta di bollo assolta in modo virtuale tramite la Camera di Commercio di Roma – Autorizzazione numero 204354/01 del 06/12/2001.