POLITICA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

Converge riconosce ai valori etici di rispetto dei diritti dell'uomo un ruolo centrale nella strategia aziendale.

Impegno della Direzione

Converge riconosce ai valori etici di rispetto dei diritti dell'uomo un ruolo centrale nella strategia aziendale.

Il cittadino e la collettività, sempre più consapevoli della necessità di rispettare i valori umani fondamentali, vogliono conoscere non solamente il livello di qualità del servizio ma anche le modalità con cui viene erogato e il relativo costo sociale in termini di fattori etici, ambientali, di salute e sicurezza.

In considerazione di questi aspetti e del valore sociale dei servizi erogati, CONVERGE intende sostenere i valori umani e assumere comportamenti socialmente responsabili, gestendo la propria attività in modo corretto e attento alle aspettative di tutte le parti interessate. Per perseguire tale obiettivo l'impegno è rivolto al continuo miglioramento di tutti gli aspetti connessi alla responsabilità sociale.

Obiettivo primario di Converge è l'ottenimento della completa e continua soddisfazione del Cliente, unica via al successo imprenditoriale e allo sviluppo delle proprie attività.

Tale sviluppo deve però avvenire in modo compatibile per cui, oltre al mantenimento di elevati standard qualitativi e al raggiungimento di adeguati livelli di sicurezza del personale, anche la tutela ambientale deve essere tenuta in considerazione.

La Direzione intende quindi perseguire una moderna gestione integrata della Qualità, dell'Ambiente, della Sicurezza e della Responsabilità Sociale puntando a una ottimizzazione delle risorse e dei mezzi impiegati, al fine di garantire:

- La piena soddisfazione del cliente.
- L'eccellenza in termini di efficienza, prestazioni, affidabilità, prezzo, servizio ed immagine.
- Il continuo miglioramento dei processi aziendali, degli aspetti ambientali e di sicurezza correlati.
- Una costante prevenzione dell'inquinamento.
- Il rispetto di tutte le normative applicabili in materia di tutela ambientale, sicurezza nei luoghi di lavoro, diritti dei lavoratori.
- Il rispetto dei principi contenuti nelle Convenzioni ILO, nella Dichiarazione Universale dei diritti Umani, nella Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino e nella Convenzione delle Nazioni Unite per eliminare le forme di discriminazione contro le donne.
- La riduzione e, se possibile, l'eliminazione di tutti i fattori di rischio correlati alle attività svolte.
- L'assoluta parità tra i sessi.
- Il rispetto dei contratti collettivi di lavoro e dei contratti integrativi aziendali.
- La ricerca di dialogo aperto e collaborativo con le parti interessate nel pieno rispetto dello spirito di cooperazione e di solidarietà umana.

Per realizzare la Politica, Converge promuove e sviluppa costantemente le seguenti attività:

- Addestramento, sensibilizzazione, consultazione e coinvolgimento di tutto il personale in materia di Ambiente, Sicurezza, Qualità e Responsabilità Sociale.
- Diffusione dell'informazione a tutti i livelli.
- Definizione ed applicazione di politiche di tutela ambientale nei confronti dei Clienti, dei Collaboratori e dei fornitori.
- Coinvolgimento dei Clienti, Collaboratori e Fornitori in politiche di salvaguardia dei diritti umani e monitoraggio continuo delle situazioni critiche.
- Definizione ed applicazione di una politica di collaborazione e di comunicazione con Clienti, Collaboratori e Fornitori.
- Definizione degli indicatori di prestazione correlati alle attività con impatti e rischi significativi e relativi obiettivi e traguardi.
- Instaurazione di un dialogo aperto con le parti interessate attraverso la comunicazione di tutte le informazioni necessarie per valutare e comprendere gli aspetti della Responsabilità Sociale.
- Valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza.

Obiettivi

Gli Obiettivi Individuati da Converge sono:

- ☐ **Per la Qualità**: il raggiungimento della massima soddisfazione del Cliente e dell'eccellenza di tutti i processi organizzativi e produttivi alla base di una crescita continua.
- ☐ **Per l'Ambiente**: una adeguata e puntuale gestione dei rifiuti, una ottimizzazione del consumo energetico e delle risorse naturali.
- ☐ **Per la Sicurezza**: la riduzione al minimo della possibilità e delle conseguenze di incidenti sui luoghi di lavoro.
- ☐ **Per la Responsabilità Sociale**: una gestione del personale eticamente corretta nel rispetto dei diritti dei lavoratori, rifiutando discriminazioni, coercizioni e sfruttamento.

Per il raggiungimento di tali obiettivi, Converge si impegna a:

- ⇒ Operare in sostanziale accordo con le norme Ambiente, Sicurezza, Qualità e Responsabilità Sociale
- ⇒ Mettere a disposizione le risorse e profondere gli sforzi organizzativi necessari.

Questi obiettivi sono raggiungibili solamente grazie al completo, incondizionato e continuo impegno da parte di tutti.

Reclami

I reclami, in relazione a fatti e accadimenti aventi natura di abuso, offesa o illegalità verificatisi nell'ambito lavorativo o ad esso legati ed in contrasto con i principi di responsabilità sociale della norma SA8000, compresi inadempienze alla presente Politica, possono essere indirizzati a:

CONVERGE SRL	Sede legale e operativa ☐ Via Mentore Maggini, 1 - 00143 Roma (RM) – Italia ☐ T +39 06.51427-1 ☐ Orario apertura: Lun – Ven 9.00 - 18.00 Att.: Social Performance Team SA8000 ☐ E-mail: sa8000@converge.it ☐ www.converge.it
Ente di certificazione GCERTI ITALY ASSESSMENT & CERTIFICATION S.r.l.	Sede Legale ☐ Viale Virgilio, 58/c 41123 Modena (MO) Italia ☐ T +39 059.788.01.52 Sede Operativa ☐ VIA S.S.87 SNC 80026 CASORIA (NA) ☐ | Codice Fiscale/Partita Iva 03495600367, REA (MO) 392732 ☐ E-mail: segnalazioni@gcerti.it | pec: gcerti@pec.it Accreditato SAAS/SAI SA 8000 ☐ Ambito geografico per l'esecuzione di audit SA8000: **Italia** ☐ Ambito di accreditamento: Procedura 200 e ISO/IEC 17021-1:2015 per l'erogazione di servizi di certificazione di Sistemi di Gestione della Responsabilità Sociale secondo la norma SA8000:2014 ☐ Data iniziale di accreditamento: 10 giugno 2021 ☐ Scadenza dell'accreditamento: 9 giugno 2025 ☐ Periodo attuale di accreditamento: Dal 10 giugno 2021 al 9 giugno 2025 ☐ Aggiornato: 13 dicembre 2022
Ente di accreditamento	**Director of Accreditation, SAAS** ☐ East 37th Street, 10th Floor - New York, NY 10016 - United States of America ☐ T +1-(212)-391-2106 ☐ E-mail: saas@saasaccreditation.org La procedura per inoltrare reclami al SAAS è consultabile al sito: ☐ http://www.saasaccreditation.org/document-library bnella sezione "SAAS Complaints/Appeals"

Roma, 10 marzo 2023

CONVERGE
WeAreProject

Approvazione:

Nominativo	Funzione Roma, 10/03/23	Luogo, Data e Firma
Pierluigi Cetto	**Direzione Generale**	
Paola Dicarlo	**Social Performance Team (SPT)** Responsabile del Sistema di Gestione Integrato Responsabile L. SA8000 RLS - Rappresentante del Lavoratori per la Sicurezza	
Luca Trincheri	**Social Performance Team (SPT)** Personale	
Salvai Giuliana	**Social Performance Team (SPT)** Responsabile del Servizio di Protezione e Prevenzione	