

Allegato 10 - Dichiarazione della Politica Integrata Qualità – Ambiente – Sicurezza (Sicurezza sui luoghi di lavoro) - Sicurezza delle Informazioni – Gestione dei Servizi - Responsabilità Sociale

La Direzione Aziendale, consapevole dell'importanza e della necessità di dimostrare e documentare ai propri Clienti la capacità della Converge S.p.a. di fornire con continuità prodotti e servizi conformi alle specifiche ha deciso di operare in conformità ai seguenti schemi di certificazione per i quali ha definito i relativi campi di applicazione, nei settori EA29 e EA33:

- Il Sistema di Gestione della Qualità (SGQ-I) conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 – Sistemi di gestione qualità – Requisiti. Campo di applicazione:
“Fornitura di computer, apparati informatici e software, progettazione per l'integrazione di sistemi informatici, consegna, installazione, assistenza tecnica e manutenzione di apparecchiature informatiche, realizzazione ed erogazione di servizi Cloud”
- Il Sistema di Gestione Ambientale (SGA-I) conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 14001:2015 – Sistemi di gestione ambientali – Requisiti. Campo di applicazione:
“Fornitura di computer, apparati informatici e software, progettazione per l'integrazione di sistemi informatici, consegna, installazione, assistenza tecnica e manutenzione di apparecchiature informatiche. Installazione reti internet”
- Il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni (SGSI-I) conforme ai requisiti della norma ISO/IEC 27001:2013 Information Technology – Security Techniques Information Security Management Systems – Requirements. Campo di applicazione:
“Sistema di gestione dei servizi IT per la fornitura di soluzioni architetturali e applicative per Clienti Nazionali/Internazionali Privati e Pubblica Amministrazione. Gestione applicativa e sistemistica e relativa consulenza e formazione. Servizi di Help Desk”
- Il Sistema di gestione dei Servizi (SGS) conforme ai requisiti della norma UNI CEI ISO/IEC 20000-1:2012 Gestione del Servizio (Parte 1: Requisiti per un sistema di gestione del servizio). Campo di applicazione definito secondo le linee guida ISO/IEC TR 20000-3 Information technology – Service management – (Part 3: Guidance on scope definition and applicability for ISO/IEC 20000-1) in: “Sistema di gestione dei servizi IT per la fornitura di soluzioni architetturali e applicative per Clienti Nazionali/Internazionali Privati e Pubblica Amministrazione. Gestione applicativa e sistemistica e relativa consulenza e formazione. Servizi di Help Desk”

In conseguenza di questa scelta strategica Converge ha definito un proprio SGI (Sistema di Gestione Integrato) conforme a tutte e quattro le norme sopra citate ed ha conseguito le relative certificazioni da parte degli Enti di certificazione in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e 14001:2015; sono in corso di rilascio da parte degli Enti di certificazione le certificazioni conformi alle norme della norma UNI CEI ISO/IEC 27001:2013 e 20000-1:2012.

Converge ha inoltre definito e rende pubblici i propri principi etici e di comportamento mediante la pubblicazione del “Codice Etico” Link <http://download.easybyte.it/docs/Codice-Etico.pdf> e della “Politica” stabilita dalla Direzione aziendale fondata sui principi di tali norme Link <http://download.easybyte.it/docs/Principi-Politica-Qualita%27.pdf>

La Direzione Aziendale si augura di ottenere, da tutti i livelli, la massima collaborazione per il raggiungimento degli obiettivi prefissati ed il conseguente consolidamento della posizione della Converge S.p.a. nel mercato.

Aggiornamento del 13/01/2020

Pierluigi Getto
Direzione Generale

